Trainingsvoorwaarden voor tennistraining onder naam van OneShot Tennis

Hieronder staan de voorwaarden die van toepassing zijn op het volgen van tennistraining bij

de trainers die lesgeven bij /Verenigingen/. Als je inschrijft voor de training ga je rechtstreeks een verbintenis aan met de trainer waarbij je bent ingedeeld.

**1. Inschrijven en betaling**

**A.** Inschrijven voor training kan alleen via het inschrijfformulier op de website van OneShot-Tennis.nl.

Je vindt de link naar dit formulier op de website van de vereniging.

Vul altijd het formulier in, ook als je al mondelinge afspraken hebt met een trainer!

**B.** Deelnemers moeten lid zijn van de club gedurende de hele periode van de training. Je wordt dus niet

ingedeeld als je geen lid bent of je nog niet als lid hebt aangemeld.

Ook wordt het lopende lesprogramma gestopt als je je lidmaatschap beëindigt. Deze verplichting

geldt niet voor het volgen van kennismakingslessen.

**C.** Volwassenen (17+) ontvangen van de trainer de factuur in de eerste lesmaand. De factuur dient

betaald te worden binnen de gestelde termijn van 14 opeenvolgende dagen.

Bij jeugdspelers worden de lesbedragen halverwege de maand via een factuur geïnd, maar kan ook zoals bij de volwassenen in een keer gefactureerd worden.

**D.** Indien ervoor wordt gekozen om de totale kosten van de training in termijnen te voldoen via maandelijkse betalingen, worden er extra kosten in rekening gebracht ter dekking van de bijkomende transactie- en administratiekosten. Voor elke aangemaakte factuur geldt een toeslag van €0,50.

**E.** Door schoolvakanties en feestdagen kan het voorkomen dat niet altijd het beoogde aantal lessen

kan worden gegeven. Zie de lesagenda. De factuur voor de training wordt aangepast op het werkelijk aantal geplande lessen volgens de lesagenda.

**F.** Bij competitietrainingen voor senioren dient één persoon van het team aangesteld te worden als

contactpersoon. Hij/zij is ook degene die gezien wordt als de persoon die de overeenkomst is

aangegaan en de factuur zal ontvangen voor het gehele team.

**G.** De indeling van de lessen wordt de leerlingen toegestuurd via de mail/app. Deze wordt, naar verwachting, minimaal één week voor het nieuwe seizoen gecommuniceerd. (dit is een streven).

**2. Uitschrijven**

**A.** Na elk seizoen is het mogelijk om te stoppen door een email te sturen naar [stef@oneshot-tennis.nl](mailto:stef@oneshot-tennis.nl) Dit moet wel voor de uiterlijke inschrijfdatum van de volgende trainingsperiode. Restitutie is niet mogelijk, het totale lesgeld blijft verschuldigd.

**3. Lestijden, schema en indeling**

**A.** Bij het indelen wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de op het inschrijfformulier

vermelde wensen. Als bij het indelen van de trainingen blijkt dat ergens problemen ontstaan, zal er

vooraf door de trainers (telefonisch) contact worden gezocht met de leerling (of ouders). Als er voor

een bepaalde lesgroep niet voldoende deelnemers zijn, kan in overleg de les worden verkort of de

lesprijs worden aangepast.

**B.** Als er wordt afgeweken van je wensen voor wat betreft dagen, tijden of groepsgrootte, waardoor

je niet wenst deel te nemen aan de lessen, dien je dit voor aanvang van de eerste les kenbaar te

maken. Je kunt in dit geval zonder verdere verplichtingen van deelname afzien. Ben je eenmaal met

de les begonnen, dan vervalt dit recht.

**C.** In het lesschema, hebben de groepen met 18 weken voorrang op de prime-time tijden (tussen 18:00-21:00).

**4. Uitval van lessen**

Door (weers)omstandigheden:

**A.** Normaal gesproken gaan de lessen, ook bij regenval en vorst, gewoon door.

**B.** Als het niet mogelijk is buiten te trainen kan de trainer/trainster besluiten maximaal één lesuur

per seizoen aan theorie en tactiek te besteden. De les gaat dan dus, ook bij regen, gewoon door.

**C.** De regel die gehanteerd wordt is, ‘Bij geen gehoor gaat de les altijd door’. En als het niet door kan gaan wegens weer of door andere omstandigheden nemen wij ‘trainers’ tijdig contact met u op middels een appje of telefonisch contact.

**D.** Wanneer lessen uitvallen als gevolg van omstandigheden, bv. omdat de banen niet beschikbaar

zijn of trainen niet verantwoord is, **wordt maximaal twee keer ingehaald**.

De inhaalweken zijn daarvoor vastgelegd in het lesagenda. Onder omstandigheden wordt onder

meer verstaan: zware regen of sneeuw, hoge temperatuur, storm, onweer, muggenplagen e.d., maar

ook maatregelen van de overheid.

**E.** De tweede en eventueel vierde les die uitvalt, zullen ingehaald worden.

**F.** De twee, vierde en volgende lessen die uitvallen worden niet ingehaald. Deze regel geldt voor

zowel de reguliere als de verkorte lessenserie.

**G.** In het winterseizoen zijn de inhaalweken gepland na de normale lesperiode. Als in de laatste weken

van het winterseizoen lessen uitvallen kunnen die niet ingehaald worden als de officiële inhaalweken al

vol gepland zijn of voorbij zijn.

In het zomerseizoen zijn de inhaalweken gepland in een week van de meivakantie en in een week

van de zomervakantie op het vaste tijdstip van de training (zie ook lesagenda op de website).

De trainer zal de leerlingen over gewijzigde lessen informeren en kan in overleg met de leerlingen

voorstellen om lessen in te halen op andere dagen en tijdstippen.

**H.** Als er ondanks de bovengenoemde maatregelen toch lessen niet gegeven/ingehaald kunnen worden,

vindt er geen restitutie van lesgeld plaats.

**Door uitval van de trainer/trainster:**

**A.** Wanneer een trainer uitvalt, wordt getracht een gelijkwaardige vervanger in te zetten.

Mocht het niet lukken dan zal de les worden ingehaald. Als in deze omstandigheden de training niet

kan worden ingehaald, wordt een oplossing gezocht waarbij evt. restitutie aangeboden wordt voor

de hierdoor gemiste lessen.

**Door verhindering van de leerling:**

**A.** Als een leerling na het invullen van het inschrijfformulier voor de training om welke reden dan ook,

(blessure, studie, verhuizing, motivatie etc.…..) alsnog geheel of gedeeltelijk niet deelneemt aan de

training of deze voortijdig beëindigt, vindt geen restitutie van de trainingskosten plaats en blijft het

volledige lesgeld verschuldigd. Het eventueel storneren van bedragen neemt niet weg dat het

openstaande bedrag verschuldigd blijft.

**B.**  Wanneer een les op verzoek van de leerling(en) niet kan doorgaan, kan in overleg met de trainer

gezocht worden naar een mogelijkheid de les in te halen. De trainer is daartoe echter niet verplicht.

**5. Vragen en klachten**

a. Mocht je nog vragen of opmerkingen hebben, dan kun je telefonisch contact opnemen met de

hoofdtrainer Stef de Rot (06-42973434) of een mail sturen naar: [info@oneshot-tennsis.nl](mailto:info@oneshot-tennsis.nl)

b. Met klachten over de trainingen kun je in eerste instantie terecht bij de hoofdtrainer;

Stef de Rot. Als dat niet tot een samenkomende oplossing leidt, kunt je contact zoeken met het

bestuurslid ”Technische commissie”, persoon, email , telefoon (06).